

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

T5 Media Agency Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatálybalépés napja: 2025. október 1.

I. Általános Rendelkezők

1. Az ÁSZF célja, hatálya és módosítása

1.1. Jelen ÁSZF a **T5 Media Agency Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szolgáltatások feltételeit rögzíti.

1.2. Az Ügyfél a megrendelés leadásával elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte és **kötelezőnek fogadja el.**

1.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató legalább **8 nappal** előre értesíti az Ügyfeleket.

2. A Szolgáltató adatai (Impresszum)

Megnevezés	Adat
Cégnév	T5 Media Agency Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	4080 Hajdúnánás, Rákóczi utca 19.
Cégjegyzékszám	09-09-033250
Adószám	27445916-2-09
Kapcsolattartási E-mail	info@t5media.hu

II. A Szerződés Tárgya és Létrejötte

3. A Szolgáltatás tartalma és jogi jellege

3.1. A Szolgáltató **médiaügynökségi, marketing, rendezvényszervezési és nyomdaipari menedzsment** szolgáltatásokat nyújt. A konkrét feladatokat az **Egyedi Szerződés** rögzíti.

3.2. **A Jogviszony Természete:** A szolgáltatások lehetnek **Megbízási** (kampánykezelés) vagy **Vállalkozási** (webfejlesztés) jellegűek.

4. Szerződéskötés, Kommunikáció és Kapcsolattartás

4.1. **Szerződés Létrejötte:** A szerződés az Ajánlat Ügyfél általi, **írásbeli** (e-mailben történő) **elfogadásával** jön létre.

4.2. **Az Írásbeli Alak Megőrzése:** A Felek a szerződéskötés, módosítás és felmondás tekintetében az **e-mailben küldött nyilatkozatokat írásba foglalt nyilatkozatnak** tekintik.

4.3. **Kapcsolattartók Megnevezése:** A Felek a szerződéskötéskor **megneveznek egy-egy hivatalos kapcsolattartót**.

III. Díjazás, Fizetés és Felfüggesztés

5. Díj, Fizetési mód és Hirdetési Költségek

5.1. A díjat az Egyedi Szerződés rögzíti, melyet a hatályos ÁFA terhel. Fizetési határidő: **8 naptári nap**.

5.2. **Hirdetési Költségek Elkülönítése:** A hirdetési platformok felé fizetendő költségeket **az Ügyfél fizeti közvetlenül**. A Szolgáltató **nem vállal pénzügyi felelősséget** ezen költségekért.

5.3. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti **késedelmi kamat** számítható fel.

6. Lemondási Feltételek (Kötbér)

6.1. **Kötbér (Átalánykártérítés):** A 6.2. és 6.3. pontokban meghatározott fizetési kötelezettség **büntető jellegű kötbérnek** minősül a Ptk. alapján.

6.2. **7–14 nap közötti lemondás:** A teljes szolgáltatási díj **50 %-a** fizetendő.

6.3. **7 napon belüli lemondás/Nem megjelenés:** A teljes szolgáltatási díj **(100 %)** fizetendő, amely a Szolgáltató rendelkezésre állásának díjaként is számlázható.

IV. A Szolgáltatás Teljesítése és Felelősség

7. Teljesítés, Együttműködés és Projektmenedzsment

7.1. **Visszajelzési Határidők:** Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által jóváhagyásra megküldött anyagok felülvizsgálatát és visszajelzését legalább **3 (három) munkanapon belül** megtenni. A határidő elmulasztása esetén az anyag **elfogadottnak tekintendő**.

7.2. **Módosítási Kérelmek (Change Request):** Az Egyedi Szerződésben nem szereplő, utólagos módosítási kérelmek esetén a Szolgáltató jogosult új **árajánlatot** tenni, új **határidőt** meghatározni, és a kérés feldolgozásáig a projektet **felfüggeszteni**.

7.3. **Kapcsolattartó Elérhetősége:** Amennyiben az Ügyfél által kijelölt kapcsolattartó tartósan (**5 munkanapon túl**) nem elérhető, a Szolgáltató jogosult a teljesítési határidőt arányosan meghosszabbítani, és az ebből eredő késedelemért nem vonható felelősségre.

8. Felelősségkorlátozás és Felfüggesztés

8.1. **Felelősség Alóli Mentés:** A Szolgáltató a felelősség alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt az **Ügyfél hibája, mulasztása, vagy az általa jóváhagyott, de hibás utasítása** okozta.

8.2. **Felelősségkorlátozás:** A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb a megrendelt szolgáltatás **nettó díjának összegéig** terjed.

8.3. **Szolgáltatás Felfüggesztése (Retenció):** A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását haladéktalanul beszüntetni, ha az Ügyfél **5 munkanapon** túli fizetési késedelembe esik. A felfüggesztésből eredő károkért (pl. hirdetések leállása) a Szolgáltató **nem felel**.

8.4. **Webfejlesztés Felelőssége:** Az átadást követően a weboldal **tárhelyszolgáltatásáért** és a szoftverek **rendszeres karbantartásáért az Ügyfél felel**.

V. Speciális Felelősség és Szellemi Tulajdon (Digitális Szolgáltatások)

9. A Megbízási Eredmény Felelőssége

9.1. **Üzleti Eredmény Kizárása:** A kampánymenedzsmentre, tanácsadásra, SEO-ra vonatkozó **Megbízási** szerződések esetében a Szolgáltató **nem vállal felelősséget és nem garatál** semmilyen konkrét *üzleti eredményt, bevételi szintet* vagy *befektetés megtérülést (ROI)*.

9.2. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a megbízásban rögzített **szakmai feladatok** elvégzésére és a tőle elvárható **szakmai gondosságra** terjed ki.

10. Konceptióvédelem és Licenckötelesség

10.1. **Konceptiók Védelme:** Minden, a Szolgáltató által az **ajánlattételi fázisban** bemutatott *stratégiai terv, koncepció, vagy kampányötlet* a Szolgáltató szellemi tulajdonában marad, és az Ügyfél az Ajánlat elfogadása nélkül azokat **nem használhatja fel**.

10.2. A Szolgáltató a munkavégzéshez szükséges szoftverek (pl. analitikai eszközök) használati **licencdíjait nem fedezi**.

VI. Speciális Feltételek Termelési és Rendezvényszolgáltatásokhoz

11. Rendezvényszervezéssel Kapcsolatos Kiegészítések

11.1. **Beszállítói Szerződések:** A Szolgáltató a beszállítói szerződéseket az Ügyfél nevében kötheti, de a szerződésekből eredő **pénzügyi teljesítési kötelezettség** minden esetben az **Ügyfelet** terheli.

11.2. **Engedélyek és Hatósági Előírások:** Az Ügyfél felel az adott rendezvény lebonyolításához szükséges **hatósági engedélyek** beszerzéséért, és viseli az engedélyek hiányából eredő kárt, bírságot.

12. Nyomdaipari Termékekkel Kapcsolatos Kiegészítések

12.1. **Bizonylati Példány (Proof) Elfogadása:** A jóváhagyott bizonylati példányon utólag felfedezett tartalmi hibákért a Szolgáltató **nem vállal felelősséget**.

12.2. **Minőségi és Szín Tolerancia:** A Felek elfogadják, hogy a nyomdaipari technológiák miatt a megrendelt mennyiséghez képest maximum **±5% os mennyiségi eltérés** elfogadottnak minősül.

12.3. **Szállítási Kockázat:** A nyomdai termék Szolgáltatótól történő elszállítását (fuvarozónak történő átadását) követően a **kárveszély átszáll az Ügyfélre**.

VII. Szerzői Jog, Titoktartás és Adatkezelés

13. Szerzői Jog, Kártalanítás és Titoktartás

13.1. **Jogáttruházás:** A Szolgáltató által készített egyedi művek felhasználási jogai a **díj teljes kifizetésével szállnak át** az Ügyfélre.

13.2. **Kártalanítási Klauszula (Jogtisztaság):** Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót **teljes mértékben mentesíteni és kártalanítani** minden olyan kár, bírság, perköltség vagy jogi

költség alól, amelyet a Szolgáltató harmadik féltől kap, az Ügyfél által biztosított, de jogtiszta tartalom hiánya miatt.

13.3. **Titoktartás:** A Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti, pénzügyi és technikai információt **üzleti titokként** kezelnek.

14. Adatkezelés

14.1. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott, Személyes adatokat tartalmazó információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (különösen a GDPR-nak) és a Szolgáltató **Adatkezelési Tájékoztatójának** megfelelően kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető: <https://t5media.hu/adatkezelesi-tajekoztato-es-aszf>

VIII. Fogyasztóvédelem, Panaszkezelés és Jogviták

15. Elállási Jog (Fogyasztó Ügyfél Esetén)

15.1. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, a távollévők között kötött szerződések szabályai szerint **14 napon belül indokolás nélkül elállhat**, kivéve, ha a szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, vagy a termék egyedi megrendelés alapján készült.

16. Panaszkezelés és Jogorvoslat

16.1. **Békéltető Testület:** Az Ügyfél jogosult a **Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez** fordulni.

16.2. **Online Vitarendezési Platform (ODR):** Fogyasztó Ügyfél panasz esetén az ODR Platform is igénybe vehető: <http://ec.europa.eu/odr>.

16.3. **Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Az Ügyfél a panaszával fordulhat a területileg illetékes kormányhivatalhoz.

17. Szerződés Megszűnése és Jogviták

17.1. Határozatlan idejű szerződés esetén bármely fél **30 napos írásbeli felmondási idővel** élhet.

17.2. **Jogviták Rendezése:** A Felek a Szolgáltató székhelye szerinti, **területileg illetékes bíróság** kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.3. **Alkalmazandó Jog:** Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog**, különösen a Ptk. rendelkezései irányadók.